

PREMESSA

Le presenti condizioni generali si applicano ai rapporti in essere tra il Laboratorio ed il Cliente formalizzati tramite la sottoscrizione da parte del Cliente di appositi moduli d'offerta. Con la sottoscrizione dell'offerta il Cliente accetta integralmente le Condizioni Generali di fornitura sotto riportate, salvo esplicite deroghe o integrazioni formalmente risultanti dai documenti contrattuali medesimi e convenute tra le stesse parti in forma scritta.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell'ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto dal Laboratorio.

CONDIZIONI GENERALI**OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il rapporto in essere tra il Laboratorio e il Cliente ha per oggetto le prestazioni dei servizi definiti nell'ordine d'offerta.

SPEDIZIONE DEL CAMPIONE

Nei casi in cui il Laboratorio sia stato incaricato di eseguire il campionamento o di prelevare del materiale da esaminare presso il domicilio del cliente (o presso altro luogo dallo stesso indicato) il personale del Laboratorio garantisce che il trasporto avverrà secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all'atto della sua presa in consegna.

Quando è il Cliente ad eseguire il campionamento, questi è invitato a contattare il Laboratorio, che metterà a disposizione dello stesso l'istruzione operativa di riferimento; l'istruzione può essere consultata anche sul sito aziendale del Laboratorio www.labsel.it (sezione "Documenti scaricabili"). Nell'istruzione sono descritte quantità, modalità di campionamento e di trasporto dei campioni, per una corretta esecuzione del campionamento.

Il Laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corriere, poste) e non effettua azione di controllo sull'operato degli stessi.

Laddove il Laboratorio riscontri che non siano state rispettate le modalità di corretta conservazione e trasporto del campione viene concordata con il Cliente la soluzione: invio di ulteriori campioni, annullamento della richiesta di prova o autorizzazione ad eseguire ugualmente la prova sul primo campione pervenuto.

I campioni accettati sono univocamente identificati da un numero, corrispondente al progressivo di accettazione che identificherà il campione oggetto del contratto e che sarà riportato sul relativo Rapporto di Prova.

METODI DI ANALISI E RISULTATI

Le prove sono effettuate secondo i metodi ufficiali e indicati nei documenti contrattuali.

Nel caso ne faccia richiesta, il Cliente può avere chiarimenti sui dettagli del metodo di prova utilizzato dal Laboratorio.

Richieste specifiche in relazione ai Metodi di Prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Ogni altro servizio richiesto dal Cliente (opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge e/o di capitolato) costituisce separata prestazione e può essere oggetto di separato addebito. Le opinioni e interpretazioni (non oggetto di accreditamento ACCREDIA) vengono rilasciate dal Laboratorio basandosi sui risultati del campione sottoposto a prova e non possono essere utilizzate come unico input per la certificazione di prodotto; quest'ultima necessita di anche di altre informazioni.

Se non diversamente specificato, l'eventuale dichiarazione di conformità si riferisce alle prove eseguite e si basa sul confronto del valore con i limiti di riferimento, senza considerare l'incertezza associata. Tale regola decisionale comporta un livello di rischio associato di erronea accettazione/erroneo rifiuto pari al 50%.

Il Laboratorio è tenuto ad informare il Cliente di ogni eventuale modifica rispetto al metodo comunicatogli che sia intervenuta dopo l'accettazione del campione.

Quanto residua dai campioni sottoposti ad analisi (campione residuo) ed in funzione della stabilità e della natura della matrice, viene conservato 7 gg decorrenti dalla data di emissione del Rapporto di Prova, salvo disposizioni diverse esplicitate dal cliente.

Qualora il cliente voglia assistere allo svolgimento delle prove inerenti un proprio campione, occorre che egli lo segnali esplicitamente. Una volta avuta l'autorizzazione scritta dalla direzione, è cura del Responsabile di Settore prendere accordi sulla data di svolgimento delle prove.

SIGNIFICATO DELL'ACCREDITAMENTO E DEGLI ACCORDI DI MUTUO RICONOSCIMENTO

1) Il laboratorio è accreditato da Accredia con numero 1594. L'accreditamento Accredia comporta il riconoscimento della competenza tecnica del laboratorio, relativamente alle prove accreditate e la conformità del suo sistema di gestione alla norma UNI EN ISO/IEC 17025. Tale accreditamento non comporta la certificazione dei prodotti analizzati e la responsabilità da parte di Accredia sui risultati emessi dal laboratorio.

2) **ACCREDIA** è l'Ente unico nazionale di accreditamento designato dal Governo italiano, ossia l'unico ente riconosciuto in Italia ad attestare che gli organismi di certificazione ed ispezione, i laboratori di prova, anche per la sicurezza alimentare e quelli di taratura abbiano le competenze per valutare la conformità dei prodotti, dei processi e dei sistemi agli

standard di riferimento. ACCREDIA opera sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico e svolge un servizio di pubblica autorità, in quanto l'accreditamento è un servizio svolto nell'interesse pubblico ed un efficace strumento di qualificazione dei prodotti e servizi che circolano su tutti i mercati. In virtù di questa partecipazione i rapporti di prova emessi sotto accreditamento ACCREDIA, sono riconosciuti e accettati a livello internazionale.

3) Limitazioni sull'uso del marchio ACCREDIA

Il marchio Accredia o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati dai clienti dei Laboratori accreditati, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto. E' ammesso allegare copia del rapporto di prova.

CONSERVAZIONE DEI CAMPIONI E DOCUMENTAZIONE, GESTIONE DEI RECLAMI

Il laboratorio acquista la proprietà del campione consegnato. Il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi, salvo diversi accordi precedentemente stipulati tra le due parti. In assenza di accordi preventivi avvenuti in forma scritta, il ciclo lavorativo si chiude con l'emissione del Rapporto di Prova, la trasmissione del medesimo al Cliente e il contestuale avvio allo smaltimento dell'eventuale residuo.

Copia del Rapporto di Prova e dei documenti a supporto sono conservati per 5 anni presso il Laboratorio per le prove dei settori chimico, microbiologico ed emissioni (10 anni per le prove del settore Biologia Molecolare).

Non è consentito rilasciare al cliente Rapporti di Prova in forma semplificata ovvero qualunque altro documento contenente dati o informazioni sulle prove, sia direttamente sia via mail o internet.

Il Cliente ha diritto di opporre Reclami sui contenuti (risultati ritenuti non attendibili) o la forma (espressione non chiara, incompletezza dei rapporti di prova ecc.) di un Rapporto di Prova o avverso le modalità di gestione di una Prova (tempi troppo lunghi, ecc.). Il Reclamo deve pervenire in forma scritta (lettera o e-mail) entro e non oltre **15 gg** dalla consegna dei rapporti di prova. Il reclamo è preso in carico, analizzato ed evaso il prima possibile.

Il laboratorio valuterà, a suo insindacabile giudizio, l'eventuale gestione di reclami che dovessero pervenire oltre il termine sopra indicato, fermo restando che comunque non si assumerà alcuna responsabilità per reclami che le vengano inoltrati oltre il periodo massimo di **30 gg** dalla data di espletamento o previsto espletamento del servizio che dà origine al reclamo. Il Cliente non può trattenere somme dovute al laboratorio come risarcimento in caso di reclami, se non diversamente concordato tra le parti per iscritto.

OBBLIGO DI RISERVATEZZA

L'anonimato del campione viene rispettato ove possibile su esplicita richiesta del Cliente.

Il personale del laboratorio è obbligato alla segretezza su tutte le informazioni o circostanze di cui è venuto a conoscenza a causa dell'incarico.

Il personale del Laboratorio può utilizzare, solo per lo svolgimento dei compiti di ufficio, tutti i dati, le informazioni, circostanze, di cui viene a conoscenza a causa dell'incarico ed è tenuto al rispetto del Regolamento UE 2016/679.

Il Laboratorio garantisce la riservatezza delle informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività di laboratorio, ad eccezione delle informazioni che il cliente rende pubblicamente disponibili, o quando concordato fra il Laboratorio e il Cliente (per esempio allo scopo di rispondere a reclami); inoltre il Laboratorio garantisce la riservatezza delle informazioni relative al Cliente ottenute da fonti diverse dal Cliente stesso.

Quando al Laboratorio è richiesto per legge, o quando è contrattualmente autorizzato a comunicare informazioni riservate, il Cliente, o le singole persone interessate, vengono informate circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.

RESPONSABILITÀ E GARANZIE

Il committente dichiara che il sito in cui verranno eseguiti i campionamenti è di proprietà o di essere stato autorizzato per conto della proprietà e che tale sito non risulta essere sottoposto a sequestro o a vincolo.

I Rapporti di Prova sono emessi sulla base di informazioni, documenti e/o campioni forniti dal Cliente, o per suo conto, pertanto il Laboratorio non è responsabile di risultati inesatti dovuti a informazioni incomplete o errate fornite dal Cliente. Inoltre, il Laboratorio non è responsabile di ritardi o mancanza nel servizio richiesto nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi.

In relazione alle analisi eseguite, il Laboratorio e i propri collaboratori non possono essere ritenuti responsabili per eventuali difformità di risultati analitici derivanti dalla ripetizione dei medesimi esami da parte di altri soggetti in differenti condizioni, dall'applicazione di metodologie analitiche diverse e/o dall'utilizzo di strumentazione tecnica più moderna rispetto a quella disponibile al momento dell'esame, né per eventuali azioni di carattere legale che dovessero insorgere in relazione al contenuto dei documenti prodotti. E' da considerare infatti che ogni metodica analitica ha dei valori di accuratezza e precisione propri e risultati differenti (entro certi limiti) possono essere riportati analizzando lo stesso campione con metodiche diverse.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Qualora non diversamente convenuto per iscritto tra le parti il pagamento della fattura, inerente i servizi svolti dal Laboratorio, dovrà avvenire al ricevimento della stessa o entro la data riportata in fattura, nelle modalità

di rimessa diretta o bonifico bancario. Ogni modalità diversa da queste, deve essere preventivamente concordata tra le parti. In caso di mancata osservanza dei termini di pagamento contrattualmente previsti, verranno addebitati gli interessi di mora secondo quanto previsto dalla normativa vigente e senza ulteriori solleciti o intimazioni. Inoltre, è responsabilità del Cliente pagare i costi necessari al recupero crediti sostenuti dal Laboratorio incluse le spese legali a qualsivoglia titolo.

Il pagamento della fattura, salve diverse pattuizioni tra il Laboratorio ed il Cliente che devono essere formalizzate preventivamente per iscritto, non può essere subordinato ad alcuna condizione, compresi eventuali pagamenti spettanti al Cliente da parte di soggetti terzi, inclusi gli Enti Pubblici.

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il laboratorio ha il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. in caso di mancato o ritardato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo a suo carico per lo svolgimento dei servizi dedotti nel contratto medesimo.

FORO COMPETENTE

Le parti convengono che per ogni eventuale e futura controversia relativa al presente contratto, la sua interpretazione, esecuzione o risoluzione, la competenza sarà esclusivamente del Foro di Lecce.

Le presenti Condizioni generali di Contratto rimangono valide e vincolanti per entrambe le parti fino a successiva revisione o comunicazione scritta di recesso.

Informativa privacy breve (ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali - UE 2016/679, alias GDPR)

Spett.le Cliente/Interessato la informiamo di quanto segue: Nel rispetto della sua privacy tratteremo soltanto i dati sufficienti, che lei ci fornirà, in quanto necessari a perseguire le seguenti finalità: fornirle al meglio i prodotti/servizi che ci richiede e/o contattarla. Il Titolare dei trattamenti è la società "Labsel S.r.l.", domiciliato presso codesto Laboratorio all'indirizzo che trova a piè di pagina e al quale può inoltrare eventuali richieste scritte (anche per e-mail all'indirizzo commerciale@labsel.it) attinenti ai suoi dati, usufruendo dei diritti di cui agli artt. (dal 15 al 23) del succitato Regolamento, e dal quale riceverà risposta entro 30 giorni. Per assolvere alle finalità sopra esposte è possibile che i suoi dati vengano da noi comunicati a terzi (fornitori anche internazionali), nostri collaboratori di cui garantiamo il rispetto del GDPR. I suoi dati, salvo sue indicazioni differenti, saranno conservati per la durata di 60 mesi. La invitiamo a prendere visione dell'Informativa completa e di un estratto dei Diritti dell'Interessato che troverà in sede.

Dichiaro di aver letto l'Informativa privacy breve e presto il consenso al trattamento dei miei dati personali.

PER ACCETTAZIONE:

FIRMA _____

DATA _____

TIMBRO _____

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente le seguenti clausole: "Metodi di analisi e risultati"; "Clausola risolutiva espressa"; "Responsabilità e garanzie"; "Foro competente"

PER ACCETTAZIONE:

FIRMA _____

DATA _____

TIMBRO _____